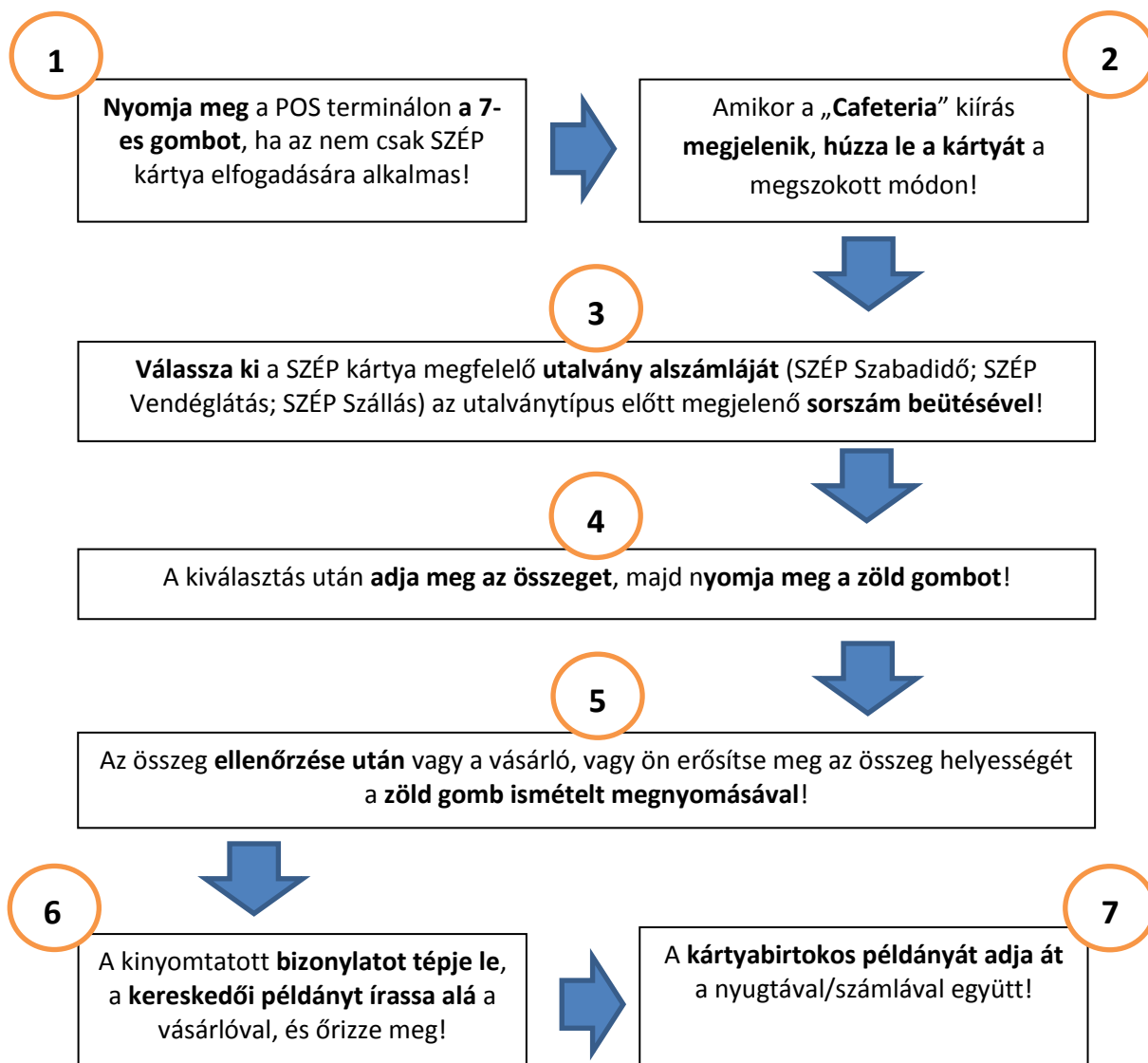


OTP SZÉP kártya elfogadása POS terminállal Kezelési útmutató



OTP SZÉP kártya elfogadással kapcsolatos kérdése esetén hívja a +36 1 3666 100 telefonszámot!

POS terminál hibaelhárítás

| Hiba kód | Mit jelent? | Mely esetekben fordulhat elő? | Mi a teendő? |
|----------|---|---|---|
| 56 | az adott üzletben a SZÉP kártya elfogadás nem engedélyezett | nincs érvényes szerződés, nem történt telepítés vagy paraméterfrissítés | paraméterfrissítés 1. Napi zárás elvégzése 2. Főmenübe lépés 3. 1-es gomb nyomása 4. 2-es gomb nyomása 5. A sikeres letöltésről a POS terminál bizonylatot nyomtat |
| 61 | a választott alszámlán nincs egyenleg | a kártyabirtokosnak az üzletben használható alszámlán nincs egyenlege | újra próbálkozás másik alszámlával, ha az üzlet elfogad másik alszámlát is (pl. szállás szolgáltatás mindhárom alszámláról fizethető) |
| 64 97 | hibás adatmegadás (TeleBank vagy Internet, kézi bevitel) | név, lejárat dátum, kártyaszám hibás megadása, POS terminál esetén nem fordul elő | újra próbálkozás az adatok helyes megadásával |
| 76 | nincs elég egyenleg | a kártyabirtokos egyenlege alacsonyabb, mint a vásárlás értéke | újra próbálkozás alacsonyabb összeggel, a fennmaradó összeg készpénzzel/bankkártyával történő kiegyenlítése a kártyabirtokos tájékoztadjon a felhasználható egyenlegéről (OTP SZÉP vonal) |
| 89 | inaktív vagy megszűnt kártya | a kártya lejárt, nem lett aktiválva vagy letiltották | lejárat dátum ellenőrzése , kártyabirtokos aktiválja kártyáját (OTP SZÉP vonal) |
| 206 | nem létező kártya | a kártya hamis | a vásárlást készpénzzel/bankkártyával egyenlítsse ki a vendég, a kártyát be kell vonni , és megküldeni az OTP Pénztárszolgáltató Zrt-nek |

OTP SZÉP kártya elfogadással kapcsolatos kérdése esetén hívja a +36 1 3666 100

telefonszámot!