

**AZ OTP SZÉCHENYI PIHENŐKÁRTYÁVAL KAPCSOLATBAN  
A MUNKÁLTATÓKNAK  
NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**OTP Bank Nyrt.**

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat (1997. november 27.) NYILVÁNTARTÁSBA  
VÉVE A FŐVÁROSI TÖRVÉNYSZÉK CÉGBÍRÓSÁGÁN A 01- 10-041585. CÉGJEGYZÉKSZÁMON

SZÉKHELYE: 1051 BUDAPEST, NÁDOR UTCA 16.

Honlap: <http://www.otpbank.hu>

**OTP Bank Nyrt.**

**Közzététel dátuma: 2025. február 26.**

**Hatályba lépés dátuma: 2025. február 27.**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az OTP Széchenyi Pihenőkártyához kapcsolódó, az OTP Bank Nyrt., mint az OTP Széchenyi Pihenőkártya kibocsátója által a Munkáltatónak nyújtott szolgáltatás feltételeit tartalmazza.

## **Értelmező rendelkezések**

Jelen ÁSZF-ben a Felek az alábbi fogalmakat az itt leírt tartalommal értelmezik és alkalmazzák:

1. *Rendelet*: a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 76/2018. (IV.20.) Korm. rendelet;
2. *OTP Széchenyi Pihenőkártya / OTP SZÉP kártya*: a Rendelet szerinti műanyag (plasztik) azonosító formájában kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelyet az Intézmény a kártyabirtokossal kötött keretszerződés alapján biztosít a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (továbbiakban SZJA törvény) 71. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott támogatások igénybe vétele érdekében;
3. *Intézmény*: a Széchenyi Pihenőkártya kibocsátására jogosult pénzforgalmi szolgáltató, nevezetesen az OTP Bank Nyrt. (székhely: Magyarország, 1051 Budapest, Nádor utca 16., Cg.: 01-10-041585)XXX);
4. *Munkáltató*: az Intézménnyel szerződő fél, amely a Munkavállalói számára biztosítja az SZJA törvény 71. § (1) bekezdésben írt támogatásokat;
5. *Munkavállaló (más néven: Kártyabirtokos)*: a Munkáltatóval munkaviszonyban álló személy, az SZJA törvény 71. § (1) bekezdésben meghatározott támogatások jogosultja;
6. *Társkártyabirtokos*: a Munkavállaló OTP Széchenyi Pihenőkártyával rendelkező közeli hozzátartozója, akit a Munkavállalóval megegyező jogosultságok illetnek meg a korlátozott rendeltetésű fizetési számláján lévő pénzeszköz felett;
7. *Felek*: az Intézmény és a Munkáltató együttesen.

### **1. Jelen ÁSZF célja**

- 1.1 Az Intézmény az OTP Széchenyi Pihenőkártya kibocsátója. Jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza az Intézmény által a Munkáltatónak az OTP SZÉP kártya támogatások Munkavállalók korlátozott rendeltetésű fizetési számlájára történő utalásának elősegítése érdekében nyújtott szolgáltatás feltételeit.

### **2. Az ÁSZF tárgya**

- 2.1 Intézmény a Munkáltató megrendelése alapján a Munkáltatóval munkaviszonyban álló Munkavállalók OTP SZÉP kártya számlaszámát az általa működtetett internetes felületen átadja a Munkáltatónak az OTP SZÉP kártya juttatás Munkavállalók számlájára történő utalásának elősegítése érdekében.

### **3. Az Intézmény kötelezettségei**

- 3.1 Az Intézmény a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel, a Munkáltatóval kötött szerződés hatályba lépésének napjától vállalja, hogy a 2.1 pont szerinti szolgáltatást nyújtja.
- 3.2 Az Intézmény a szerződés teljesítésére jogosult közreműködőt bevonni. Az Intézmény az közreműködők tevékenységéért úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna.

### **4. Díjazás, költségviselés**

- 4.1 Felek rögzítik, hogy a Munkáltató számára az Intézmény a szolgáltatásért díjat nem számít fel tekintettel arra, hogy a Felek kölcsönös érdekét szolgálja a tárgybani szolgáltatás.

## **5. A számlaszámok megrendelésének és átadásának folyamata**

- 5.1 Az Intézmény a jelen ÁSZF tárgyát képező ügyek intézését az OTP SZÉP kártya portálon ([www.otpportalok.hu](http://www.otpportalok.hu), továbbiakban: SZÉP Portál) biztosítja a Munkáltató számára.
- 5.2 Az Intézmény a szerződés megkötését és nyilvántartásában való rögzítését követően elektronikus úton megküldi a Munkáltató megjelölt kapcsolattartója részére a SZÉP Portálon használandó egyedi azonosítót és külön e-mailben a hozzá generált jelszót.
- 5.3 A Munkáltató a SZÉP Portálról letölthető megrendelési állomány kitöltésével és a SZÉP Portál által biztosított felületen való feltöltésével adja le a számlaszámra irányuló aktuális megrendelését az Intézmény felé.
- 5.4 A Munkáltató a megrendelési állományban a Munkavállaló 1. számú melléklet szerinti személyes adatait köteles megadni.
- 5.5 Az Intézmény a megrendelési állomány SZÉP Portálon történő feltöltését és Munkáltató általi jóváhagyását követően 2 munkanapon belül köteles a számlaszámot a Munkáltató részére a Portál felületen, a feltöltött megrendelő állomány számlaszámmal történő kiegészítésével átadni.
- 5.6 A Munkáltatónak lehetősége van arra, hogy ne az 5.3 pont szerinti állomány feltöltésével, hanem az 1. számú melléklet szerinti adatoknak egy a SZÉP Portálon elérhető keresőfelületen történő megadásával rendelje meg a munkavállaló számlaszámát.
- 5.7 A Munkáltató korábbi lekérdezéseit visszakeresheti és megtekintheti a Portálon.
- 5.8 Az Intézmény a Munkáltató megrendelésében szereplő munkavállalók közül kizárólag azon munkavállaló számlaszámát adja át a Munkáltatónak, akiket a megrendelésben szereplő adatok alapján azonosítani tud, és akikkel a megrendelés időpontjában szerződéses jogviszonyban áll.
- 5.9 Munkáltató köteles az OTP SZÉP kártya szolgáltatással kapcsolatos – jelen ÁSZF-ben foglalt – rendelkezéseket betartani. A rendelkezések be nem tartásából eredő károkért a Munkáltató a felelős, az Intézmény mindennemű felelősségét kizárja. A Munkáltató a szerződés hatálya alatt köteles valamennyi szerződéses adatát (munkáltató neve, címe, telefonszáma, e-mail címe) és az adatokban történő változást legkésőbb 8 napon belül a 2. számú mellékletben található Változás-bejelentő lap kitöltésével az Intézmény felé írásban bejelenteni. A Munkáltató teljes kártérítési felelősséggel tartozik a bejelentés késedelmes teljesítéséből vagy a bejelentés elmulasztásából eredő károkért, következményekért.

## **6. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés szabályai**

- 6.1 Ha a Munkáltatónak a szerződés szerinti szolgáltatással kapcsolatos kérdése merül fel, azt az Intézmény által biztosított telefonos és e-mail ügyfélszolgálaton jelezheti:

OTP SZÉP Kártya vonal:

Tel.: (1) 3666 222

E-mail: [info@otpszepekartya.hu](mailto:info@otpszepekartya.hu)

- 6.2 A telefonos ügyfélszolgálati ügyintézővel folytatott beszélgetésről minden esetben hangfelvétel készül, amelyet az Intézmény 5 évig megőriz.
- 6.3 A szolgáltatás további részleteiről (telefonszámok, elérhetőségek, nyitvatartási idő stb.) az Intézmény

a [www.otpportalok.hu](http://www.otpportalok.hu) honlapon ad tájékoztatást.

## **7. Adatvédelmi szabályok**

- 7.1 Az OTP Banknak, mint adatkezelőnek a szerződésekkel összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató rögzíti.
- 7.2 A Munkáltató tudomásul veszi, hogy az Intézménnyel kötött szerződésben feltüntetett kapcsolattartók személyes adatait az Intézmény a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályozás szerint önálló adatkezelőként, szerződéses jogalapon kezeli, és a szerződés teljesítése céljából közvetlen kapcsolattartás céljára felhasználja. A szerződésben megjelölt kapcsolattartók adatait a szerződés fennállásának ideje alatt, illetve azt követően a Ptk. szerinti 5 évig kezeli az esetleges érdekérvényesítések kezelése miatt. A Munkáltató vállalja, hogy erről az érintett kapcsolattartásra kijelölt természetes személyeket tájékoztatja.
- 7.3 Az Intézmény kötelezettséget vállal, hogy a szerződés teljesítése során tudomására jutott – a Munkáltatóra és annak Munkavállalóira vonatkozó – személyes adatokat a vonatkozó jogszabályi előírások szerint tárolja és kezeli.
- 7.4 Az Intézmény a jelen ÁSZF-ben szabályozott számlaszám-átadásról a Munkavállalót a Munkavállalóval kötött keretszerződés Üzletszabályzatában tájékoztatja.
- 7.5 A Munkavállalók személyes adatainak kezeléséről – ide értve jelen szerződés keretében történő adatkezelést és adattovábbítást – az Intézmény a Munkavállalói Adatkezelési Tájékoztatóban nyújt tájékoztatást a Munkavállalóknak.
- 7.6 Jelen szerződés teljesítése kapcsán a Munkavállalók számlaszámának Munkáltató részére történő átadásához szükséges adatkezelésen kívül további személyes adatkezelés nem kapcsolódik.
- 7.7 Az Intézmény semmilyen formában nem jogosult az adatokat harmadik személyek részére átadni, vagy bármilyen formában hozzáférhetővé tenni. Kivételt képeznek ez alól a jogszabály kötelező rendelkezése alapján történő adatátadások (pl. hatósági megkeresések teljesítése), a szerződés teljesítésének körébe esetlegesen bevont közös Adatkezelők és Adatfeldolgozók. Az Intézmény fenntartja magának a jogot a közös Adatkezelők és Adatfeldolgozók körének megváltoztatására, amelyről az Intézmény a [www.otpportalok.hu](http://www.otpportalok.hu) honlapon – az ÁSZF részeként – mindenkor tájékoztatást ad.
- 7.8 A jelen ÁSZF szerinti tevékenységek folytatása során rendszerszerűen személyes adat kerül az Intézményhez, ezért az Intézmény az ilyen tevékenységet ellátó szervezetektől, illetve személyektől elvárható gondossággal jár el a személyes adatok jogszabálynak megfelelő kezelése, feldolgozása és az adatvédelem megvalósítása érdekében. Az Intézmény és valamennyi közreműködője a saját hatályos Adatvédelmi és Információbiztonsági Szabályzata és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint jár el a szerződés teljesítése során.

## **8. Hatálybalépés, módosítás, közzététel, kézbesítési vélelmek**

- 8.1 Jelen ÁSZF 2025. február 27. napján lép hatályba és elválaszthatatlan részét képezi valamennyi, a jelen ÁSZF alapján létrejött OTP Széchenyi Pihenőkártyával kapcsolatos szolgáltatásról szóló Munkáltatói szerződésnek. A Felek közötti minden, a szerződés aláírását megelőző akár szóban, akár írásban tett nyilatkozat a szerződés aláírásával hatályát veszti, a Felek jogviszonyára kizárólag az ÁSZF és az egyedi szerződés az irányadó.

- 8.2 Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege a [www.otpportalok.hu](http://www.otpportalok.hu) oldalon kerül közzétételre.
- 8.3 Az Intézmény jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyet a módosítás hatálybalépése előtt legalább 15 nappal honlapján közzé kell tennie. Az Intézmény az ÁSZF módosításáról a Munkáltatót írásban (e-mailen) tájékoztatja. Nem minősül az ÁSZF egyoldalú módosításának az, ha jogszabályváltozás miatt az ÁSZF valamely feltétele módosul - az ilyen rendelkezések a vonatkozó jogszabály módosítás Magyar Közlönyben kihirdetett hatályba lépése napjától hatályosak.
- 8.4 Amennyiben a Felek – e-mailen kívül – postai ajánlott vagy tértivevényes levélben nyilatkoznak a jogviszonyuk fennállása alatt egymás irányában, úgy a kézbesítéséhez az alábbi jogkövetkezmények fűződnek: ajánlott küldemény a feladástól számított 5. munkanapon kézbesítettnek tekintendő. Tértivevénnyel feladott levélnél az átvétel megtagadása esetén a megtagadás napján, a „nem kereste” jelzéssel visszaérkezett levelek az első kézbesítési kísérletet követő 10. munkanapon, míg a címzett adatközlésének hibájából adódó „címzett elégtelen”, „elköltözött” jelzéssel visszaérkezett levelek az első kézbesítési kísérletet követő 10. munkanapon tekintendők kézbesítettnek. Az e-mailen közölt értesítések az 5. naptári napon kézbesítettnek tekintendők.

## 9. Alkalmazandó jog

- 9.1 A jelen ÁSZF-ben külön nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Rendelet és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

## 10. Jogviták rendezése

- 10.1 A Felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Ha Felek az említett közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudják megoldani jogvitájukat, amely a jogviszonyból vagy azzal összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, bármely Fél jogosult a jogvita eldöntése céljából a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.

### Melléletek

A jelen ÁSZF-hez 2 melléklet tartozik, amelyek az ÁSZF részét képezik:

1. számú melléklet: OTP Széchenyi Pihenőkártya számlaszámra irányuló megrendelés adattartalma
2. számú melléklet: Változás-bejelentő lap

Az Intézmény fenntartja a jogot, hogy a jelen melléleteket egyoldalúan módosítsa, amely módosítás nem minősül a jelen ÁSZF módosításának. Az Intézmény a mindenkor hatályos melléleteket a [www.otpportalok.hu](http://www.otpportalok.hu) honlapon teszi elérhetővé.

Budapest, 2025. február 26.

## 1. számú melléklet

### OTP Széchenyi Pihenőkártya számlaszámra irányuló megrendelés adattartalma

Számlaszám megrendelő állomány adattartalma:

- Kártyabirtokos vezetékneve
- Kártyabirtokos utóneve
- Születési idő
- Anyja neve
- Ügyfélazonosító
- OTP SZÉP kártya szálláshely számlaszám

## 2. számú melléklet

### ADATVÁLTOZÁS-BEJELENTŐ LAP

OTP SZÉP kártya szerződött munkáltató partnerek részére

Alulírott

Cég neve: .....

Adószáma: .....

Cég képviselője: .....

ezúton a következő adatváltozás(oka)t jelentem be.

Adat típusa	Régi adat	Új (megváltozott) adat*
Cég neve		
Cég címe		
Kapcsolattartó neve		
Kapcsolattartó elérhetősége		
Egyéb adat		

\* Kérjük, hogy ha az adatváltozás cégnyilvántartási adatot érint, szíveskedjen mellékelni a változást igazoló cégkivonat másolatát.

Kelt: ....., 20.... év ..... hónap ..... napján

.....  
**Cégjegyzésre jogosult(ak) aláírása**

A kitöltött, cégszerűen aláírt dokumentumot az OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest címre kérjük postázni, és a gyorsabb ügyintézés érdekében szkennelve is megküldeni az info@otpszepekartya.hu e-mail címre.