

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ OTP Széchenyi Pihenő Kártya szolgáltatás

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy az OTP Széchenyi Pihenő Kártya **kereskedői (elfogadói)** együttműködéssel kapcsolatban az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
A kereskedővel Széchenyi Pihenőkártya elfogadói szerződés megkötése	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Természetes személy vállalkozó (egyéni vállalkozó, adószámos magánszemély, Magánszemély szállásadó) Vállalkozás képviselőjére jogosult személy • név • székhely • levelezési cím • adószám • adóazonosító jel • bankszámlaszám • szerződésszám • ajánlati szám Kapcsolattartó	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően 5 évig őrzi meg a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:22. §-a alapján.

		• neve • telefonszáma • fax száma • email címe	
POS bérleti szerződés megkötése kártyaelfogadáshoz, Webterminál (VPOS) biztosítása kártyaelfogadáshoz	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Természetes személy vállalkozó (egyéni vállalkozó, adószámos magánszemély, Magánszemély szállásadó) Vállalkozás képviselőjére jogosult személy • név • telefonszám • email cím • cégnév • adószám • adóazonosító jel • bankszámlaszám • elfogadói kód • elfogadóhelyi kód • MCC kód	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően 5 évig őrzi meg a Ptk. 6:22. §-a alapján.
Elfogadóhelyi keresőben történő megjelenítés	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Természetes személy vállalkozó (egyéni vállalkozó, adószámos magánszemély, Magánszemély szállásadó) • elfogadóhely neve • címe • telefonszáma • e-mail címe • weboldal címe	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően 5 évig őrzi meg a Ptk. 6:22. §-a alapján.
Ügyfél hitelesítése/azonosítása (Az azonosítás során a Bank meggyőződik az ügyfél, illetőleg annak képviselője személyazonosságáról, melyhez kérheti a személyazonosító okmány bemutatását)	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Vállalkozás képviselőjére jogosult személy • Személyazonosító adatok (pl. név; születési hely, idő; anyja neve stb.)	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően 5 évig őrzi meg a Ptk. 6:22. §-a alapján.
A Bank weboldalán (www.otpportalok.hu) keresztül történő kereskedői regisztráció	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Regisztrációt kezdeményező kereskedő képviselőjében eljáró természetes személy • a regisztráció érdekében megadott adatok (név, email cím, telefonszám)	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően 5 évig őrzi meg a Ptk. 6:22. §-a alapján.

Az ügyfélportálra történő belépéshez szükséges egyedi azonosító megküldése	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Regisztrációt kezdeményező kereskedő képviselőjében eljáró természetes személy - email cím - egyedi azonosító (login név, jelszó)	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően 5 évig őrzi meg a Ptk. 6:22. §-a alapján.
A Bank weboldalán (www.otpportalok.hu) keresztül ügyfélportálra történő bejelentkezés, ügyintézés biztosítása	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Regisztrált ügyfél - bejelentkezéshez szükséges adatok (login név, jelszó) - hálózati forgalmi adatok (az ügyfél Portálra történő belépéseivel kapcsolatos adatok) - naplóadatok (jelszótörténet) - ügyfélazonosítással kapcsolatos adatok	2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése) alapján - a hálózati forgalmi adatokat 6 hónap időtartamban, - a napló adatokat 6 hónap időtartamban azzal, hogy az utolsó három jelszótörténetet megelőző jelszótörténet törölhető, - az ügyfélazonosítással kapcsolatos adatokat addig kezeli, amíg az ügyfél a rendszerben tartózkodik
Kapcsolattartás a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban szükségessé vált tájékoztatás, egyeztetés	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Kapcsolattartóként megjelölt személy - név - Kapcsolattartási adatok (pl. levelezési cím, email cím, mobil telefonszám)	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően 5 évig őrzi meg a Ptk. 6:22. §-a alapján.
Az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságának és naprakészségének biztosítása (a NAV nyilvántartási rendszerébe történő automatikus bekérdezés, és az Adatkezelő nyilvántartásában szereplő eltérések javítása a hatósági nyilvántartás alapján)	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás	A kötelező adóalanyiságot eredményező gazdasági tevékenységet folytató személy vállalkozásának adatai, - a vállalkozás elnevezése, - székhelye - adószáma és annak státusza - áfacsoport tagság esetén a csoportazonosító száma	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően 5 évig őrzi meg a Ptk. 6:22. §-a alapján.
Téves tranzakciók kezelése, visszatérítése (kereskedő által tévesen levont összeg rendezése, előre kifizetett foglalási díj visszatérítése)	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Kereskedő - email cím - adószám - szerződésszám - érintett tranzakció adatai Kártyabirtokos	A Bank az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 évig őrzi meg.

		név	
Reklám és marketing célú adatkezelés (termékekről, szolgáltatásokról, akciókról szóló tájékoztatás küldése)	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás	Kereskedői kapcsolattartó a honlapon a regisztrációs során megadott kapcsolattartási adatok	A Ptk. 6:22. §-a alapján a Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően 5 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig őrzi meg.
Panaszkezelés (panaszok rögzítése, nyilvántartása, kezelése, rendezése)	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Panaszt bejelentő kereskedőt képviselő természetes személy - panaszbejelentéshez és a kivizsgáláshoz kapcsolódó adatok - Kapcsolattartási adatok (telefonszám, email cím) - Tranzakciós és egyenleg adatok - egyéb a panaszban/bejelentésben szereplő, vagy ahhoz kapcsolódó adatok	A Bank az adatokat a bejelentés/panaszügy lezárását követően 5 évig őrzi meg.
OTP SZÉP kártyával fizetett termék/szolgáltatás ellenértékének kereskedő (elfogadó) részére történő átutalása	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Természetes személy vállalkozó - név - bankszámlaszám (magánszállásadó, mint elfogadó esetén, ha az szállásdíj fogadására megadott bankszámlának másik fél a tulajdonosa) bankszámla tulajdonosa - név - bankszámlaszám - lakcím - anyja neve - személyazonosító igazolvány száma	A Bank az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 évig őrzi meg.
Kártyatranzakció jutalék számviteli bizonylat megküldése	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Természetes személy vállalkozó Kereskedő képviseletében eljáró természetes személy/kapcsolattartó - név - email cím	A Bank az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 évig őrzi meg.

		• levelezési cím	
--	--	--	--

Az OTP Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatásnyújtása során kezelt adatok pontos körét a Kereskedővel megkötött szerződés, valamint az együttműködés során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

Az Adatkezelő az OTP Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatás tárgyában Kereskedővel megkötött szerződésben megadott személyes adatokat szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli. A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit a mindenkor hatályos az OTP Széchenyi Pihenőkártya elfogadásáról szóló Általános Szerződési Feltételek elnevezésű ÁSZF tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy a fenti személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a szolgáltatást teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles a fenti célok eléréséhez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni, illetve az együttműködési szerződési ajánlatot visszautasítani.

Különleges adatkezelésre nem kerül sor.

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd
Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A személyes adatok forrása a különböző érintetti kategóriák esetén:

- Kereskedő képviselőjében eljáró természetes személy
- Adatok naprakészségének biztosítása érdekében közhiteles adatbázisból történő lekérdezés esetén adatszolgáltató a NAV

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán adatfeldolgozókat veszi igénybe az alábbiak szerint:

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat leírása
---------------------	----------	---------------------------------

OTP Pénztárszolgáltató Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135-139.	OTP Portálok használatának biztosítása
-----------------------------	---------------------------------	--

A fentieken túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén, valamint a

szolgáltatáshoz kapcsolódó online felületen (SZÉP kártya portál) jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

2024. december 30.