

Tájékoztató az OTP SZÉP kártyával fizetett foglalási díjak visszatérítésének módjáról

Az alábbiakban ahhoz nyújtunk segítséget, hogy mit kell tennie, ha a vendég által OTP SZÉP kártyával előre kifizetett díjat vissza szeretné téríteni a vendég SZÉP-kártyájára.

Kérjük, hogy az [itt letölthető táblázat](#) kitöltésével adja meg nekünk a visszatéríteni kívánt tranzakció fő adatait, és a kitöltött táblázatot küldje el az info@otpszepkartya.hu e-mail címre.

Amennyiben a Szállás.hu oldalon történt foglalás online fizetéssel kifizetett díját szeretné visszatéríteni a vendégnek, akkor a visszatérítés érdekében közvetlenül a Szállás.hu-val szíveskedjen felvenni a kapcsolatot. Hozzánk, akik az ügyfél SZÉP-kártya számláját vezetjük, a Szállás.hu-n keresztül fog visszaérkezni az összeg.

Kérjük továbbá, hogy a **visszatérítéseket minden esetben rajtunk keresztül, a fenti módokon kezdeményezze, ne utalja vissza közvetlenül a vendég SZÉP-kártya számlájára az összeget.**

OTP Pénztárszolgáltató Zrt.