



AZ OTP SZÉCHENYI PIHENŐKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ
SZOLGÁLTATÁS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

HATÁLYOS: 2023. január 9. napjától

OTP Pénztárszolgáltató Zrt.

Levélcím: 1243 Budapest, Pf.: 564.

Társaság székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. A. ép. 3.
em.

Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság: Cg. 01-10-045076

Adószám: 13272346-4-41

Internet: www.otpportalok.hu

e-mail: info@otpszekkartya.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az OTP Széchenyi Pihenőkártyához kapcsolódó, az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., mint az OTP Széchenyi Pihenőkártya kibocsátója által a Munkáltatónak nyújtott szolgáltatás feltételeit tartalmazza.

Értelmező rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben a Felek az alábbi fogalmakat az itt leírt tartalommal értelmezik és alkalmazzák:

1. *Rendelet*: a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 76/2018. (IV.20.) Korm. rendelet;
2. *OTP Széchenyi Pihenőkártya / OTP SZÉP kártya*: a Rendelet szerinti műanyag (plasztik) azonosító formájában kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelyet az Intézmény a kártyabirtokossal kötött keretszerződés alapján biztosít a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (továbbiakban SZJA törvény) 71. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott támogatások igénybe vétele érdekében;
3. *Intézmény*: a Széchenyi Pihenőkártya kibocsátására jogosult pénzforgalmi szolgáltató, nevezetesen az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (székhely: Magyarország, 1138 Budapest, Váci út 135-139. A. ép. 3. em., Cg.: 01-10-045076, képviseli: Nyitrai Győző József vezérigazgató);
4. *Munkáltató*: az Intézménnyel szerződő fél, amely a Munkavállalói számára biztosítja az SZJA törvény 71. § (1) bekezdésben írt támogatásokat;
5. *Munkavállaló (más néven: Kártyabirtokos)*: a Munkáltatóval munkaviszonyban álló személy, az SZJA törvény 71. § (1) bekezdésben meghatározott támogatások jogosultja;
6. *Társkártyabirtokos*: a Munkavállaló OTP Széchenyi Pihenőkártyával rendelkező közeli hozzátartozója, akit a Munkavállalóval megegyező jogosultságok illetnek meg a korlátozott rendeltetésű fizetési számláján lévő pénzeszköz felett;
7. *Felek*: az Intézmény és a Munkáltató együttesen.

1. Jelen ÁSZF célja

- 1.1 Az Intézmény az OTP Széchenyi Pihenőkártya kibocsátója. Jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza az Intézmény által a Munkáltatónak az OTP SZÉP kártya támogatások Munkavállalók korlátozott rendeltetésű fizetési számlájára történő utalásának elősegítése érdekében nyújtott szolgáltatás feltételeit.

2. Az ÁSZF tárgya

- 2.1 Intézmény a Munkáltató megrendelése alapján a Munkáltatóval munkaviszonyban álló Munkavállalók OTP SZÉP kártya számlaszámát az általa működtetett internetes felületen átadja a Munkáltatónak az OTP SZÉP kártya juttatás Munkavállalók számlájára történő utalásának elősegítése érdekében.

3. Az Intézmény kötelezettségei

- 3.1 Az Intézmény a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel, a Munkáltatóval kötött szerződés hatályba lépésének napjától vállalja, hogy a 2.1 pont szerinti szolgáltatást nyújtja.
- 3.2 Az Intézmény a szerződés teljesítésére jogosult közreműködőt bevonni. Az Intézmény az közreműködők tevékenységéért úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna.

4. Díjazás, költségviselés

- 4.1 Felek rögzítik, hogy a Munkáltató számára az Intézmény a szolgáltatásért díjat nem számít fel tekintettel arra, hogy a Felek kölcsönös érdekét szolgálja a tárgybani szolgáltatás.

5. A számlaszámok megrendelésének és átadásának folyamata

- 5.1 Az Intézmény a jelen ÁSZF tárgyát képező ügyek intézését az OTP SZÉP kártya portálon (www.otpportalok.hu, továbbiakban: SZÉP Portál) biztosítja a Munkáltató számára.
- 5.2 Az Intézmény a szerződés megkötését és nyilvántartásában való rögzítését követően elektronikus úton megküldi a Munkáltató megjelölt kapcsolattartója részére a SZÉP Portálon használandó egyedi azonosítót és külön e-mailben a hozzá generált jelszavat.
- 5.3 A Munkáltató a SZÉP Portálról letölthető megrendelési állomány kitöltésével és a SZÉP Portál által biztosított felületen való feltöltésével adja le a számlaszámra irányuló aktuális megrendelését az Intézmény felé.
- 5.4 A Munkáltató a megrendelési állományban a Munkavállaló 1. számú melléklet szerinti személyes adatait köteles megadni.
- 5.5 Az Intézmény a megrendelési állomány SZÉP Portálon történő feltöltését és Munkáltató általi jóváhagyását követően 2 munkanapon belül köteles a számlaszámot a Munkáltató részére a Portál felületen, a feltöltött megrendelő állomány számlaszámmal történő kiegészítésével átadni.
- 5.6 A Munkáltatónak lehetősége van arra, hogy ne az 5.3 pont szerinti állomány feltöltésével, hanem az 1. számú melléklet szerinti adatoknak egy a SZÉP Portálon elérhető keresőfelületen történő megadásával rendelje meg a munkavállaló számlaszámát.
- 5.7 A Munkáltató korábbi lekérdezéseit visszakeresheti és megtekintheti a Portálon.
- 5.8 Az Intézmény a Munkáltató megrendelésében szereplő munkavállalók közül kizárólag azon munkavállaló számlaszámát adja át a Munkáltatónak, akiket a megrendelésben szereplő adatok alapján azonosítani tud, és akikkel a megrendelés időpontjában szerződéses jogviszonyban áll.
- 5.9 Munkáltató köteles az OTP SZÉP kártya szolgáltatással kapcsolatos – jelen ÁSZF-ben foglalt – rendelkezéseket betartani. A rendelkezések be nem tartásából eredő károkért a Munkáltató a felelős, az Intézmény mindennemű felelősségét kizárja. A Munkáltató a szerződés hatálya alatt köteles valamennyi szerződéses adatát (munkáltató neve, címe, telefonszáma, e-mail címe) és az adatokban történő változást legkésőbb 1 munkanapon belül a 2. számú mellékletben található Változás-bejelentő lap kitöltésével az Intézmény felé írásban bejelenteni. A Munkáltató teljes kártérítési felelősséggel tartozik a bejelentés késedelmes teljesítéséből vagy a bejelentés elmulasztásából eredő károkért, következményekért.

6. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés szabályai

- 6.1 Ha a Munkáltatónak a szerződés szerinti szolgáltatással kapcsolatos kérdése merül fel, azt az Intézmény által biztosított telefonos és e-mail ügyfélszolgálaton jelezheti:

OTP SZÉP Kártya vonal:

Tel.: (1) 3666 222

E-mail: info@otpszekkartya.hu

- 6.2 A telefonos ügyfélszolgálati ügyintézővel folytatott beszélgetésről minden esetben hangfelvétel készül, amelyet az Intézmény 5 évig megőriz.

- 6.3 A szolgáltatás további részleteiről (telefonszámok, elérhetőségek, nyitvatartási idő stb.) az Intézmény a www.otpportalok.hu honlapon ad tájékoztatást.

7. Adatvédelmi szabályok

- 7.1 A Munkáltató tudomásul veszi, hogy az Intézménnyel kötött szerződésben feltüntetett kapcsolattartók személyes adatait az Intézmény a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályozás szerint önálló adatkezelőként, szerződéses jogalapon kezeli, és a szerződés teljesítése céljából közvetlen kapcsolattartás céljára felhasználja. A szerződésben megjelölt kapcsolattartók adatait a szerződés fennállásának ideje alatt, illetve azt követően a Ptk. szerinti 5 évig kezeli az esetleges érdekvédelem érdekében. A Munkáltató vállalja, hogy erről az érintett kapcsolattartásra kijelölt természetes személyeket tájékoztatja.
- 7.2 Az Intézmény kötelezettséget vállal, hogy a szerződés teljesítése során tudomására jutott – a Munkáltatóra és annak Munkavállalóira vonatkozó – személyes adatokat a vonatkozó jogszabályi előírások szerint tárolja és kezeli.
- 7.3 Az Intézmény a jelen ÁSZF-ben szabályozott számlaszám-átadásról a Munkavállalót a Munkavállalóval kötött keretszerződés Üzletszabályzatában tájékoztatja.
- 7.4 A Munkavállalók személyes adatainak kezeléséről – ide értve jelen szerződés keretében történő adatkezelést és adattovábbítást – az Intézmény a Munkavállalói Adatkezelési Tájékoztatóban nyújt tájékoztatást a Munkavállalóknak.
- 7.5 Jelen szerződés teljesítése kapcsán a Munkavállalók számlaszámának Munkáltató részére történő átadásához szükséges adatkezelésen kívül további személyes adatkezelés nem kapcsolódik.
- 7.6 Az Intézmény önálló Adatkezelőként, szerződéses jogalapon kezeli a munkavállalók adatait és azokat a jelen szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan érdekmérlegelési teszt alapján, az érintett jogos érdeke mentén adja át a Munkáltatónak.
- 7.7 Az Intézmény semmilyen formában nem jogosult az adatokat harmadik személyek részére átadni, vagy bármilyen formában hozzáférhetővé tenni. Kivételt képeznek ez alól a jogszabály kötelező rendelkezése alapján történő adatátadások (pl. hatósági megkeresések teljesítése), a szerződés teljesítésének körébe esetlegesen bevont közös Adatkezelők és Adatfeldolgozók. Az Intézmény fenntartja magának a jogot a közös Adatkezelők és Adatfeldolgozók körének megváltoztatására, amelyről az Intézmény a www.otpportalok.hu honlapon – az ÁSZF részeként – mindenkor tájékoztatást ad.
- 7.8 A jelen ÁSZF szerinti tevékenységek folytatása során rendszerszerűen személyes adat kerül az Intézményhez, ezért az Intézmény az ilyen tevékenységet ellátó szervezetektől, illetve személyektől elvárható gondossággal jár el a személyes adatok jogszabálynak megfelelő kezelése, feldolgozása és az adatvédelem megvalósítása érdekében. Az Intézmény és valamennyi közreműködője a saját hatályos Adatvédelmi és Információbiztonsági Szabályzata és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint jár el a szerződés teljesítése során.

8. Hatálybalépés, módosítás, közzététel, kézbesítési vélelmek

- 8.1 Jelen ÁSZF 2023. január 9. napján lép hatályba és elválaszthatatlan részét képezi valamennyi, a jelen ÁSZF alapján létrejött OTP Széchenyi Pihenőkártyával kapcsolatos szolgáltatásról szóló Munkáltatói

szerződésnek. A Felek közötti minden, a szerződés aláírását megelőző akár szóban, akár írásban tett nyilatkozat a szerződés aláírásával hatályát veszti, a Felek jogviszonyára kizárólag az ÁSZF és az egyedi szerződés az irányadó.

8.2 Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege a www.otpportalok.hu oldalon kerül közzétételre.

8.3 Az Intézmény jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyet a módosítás hatálybalépése előtt legalább 15 nappal honlapján közzé kell tennie. Az Intézmény az ÁSZF módosításáról a Munkáltatót írásban (e-mailen) tájékoztatja. Nem minősül az ÁSZF egyoldalú módosításának az, ha jogszabályváltozás miatt az ÁSZF valamely feltétele módosul - az ilyen rendelkezések a vonatkozó jogszabály módosítás Magyar Közlönyben kihirdetett hatályba lépése napjától hatályosak.

8.4 Amennyiben a Felek – e-mailen kívül – postai ajánlott vagy tértivevényes levélben nyilatkoznak a jogviszonyuk fennállása alatt egymás irányában, úgy a kézbesítéséhez az alábbi jogkövetkezmények fűződnek: ajánlott küldemény a feladástól számított 5. munkanapon kézbesítettnek tekintendő. Tértivevénnyel feladott levélnél az átvétel megtagadása esetén a megtagadás napján, a „nem kereste” jelzéssel visszaérkezett levelek az első kézbesítési kísérletet követő 10. munkanapon, míg a címzett adatközlésének hibájából adódó „címzett elégtelen”, „elköltözött” jelzéssel visszaérkezett levelek az első kézbesítési kísérletet követő 10. munkanapon tekintendők kézbesítettnek. Az e-mailen közölt értesítések az 5. naptári napon kézbesítettnek tekintendők.

9. Alkalmazandó jog

9.1 A jelen ÁSZF-ben külön nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Rendelet és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

10. Jogviták rendezése

10.1 A Felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Ha Felek az említett közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudják megoldani jogvitájukat, amely a jogviszonyból vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, bármely Fél jogosult a jogvita eldöntése céljából a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.

Mellékletek

A jelen ÁSZF-hez 2 melléklet tartozik, amelyek az ÁSZF részét képezik:

1. számú melléklet: OTP Széchenyi Pihenőkártya számlaszámra irányuló megrendelés adattartalma
2. számú melléklet: Változás-bejelentő lap

Az Intézmény fenntartja a jogot, hogy a jelen mellékleteket egyoldalúan módosítsa, amely módosítás nem minősül a jelen ÁSZF módosításának. Az Intézmény a mindenkor hatályos mellékleteket a www.otpportalok.hu honlapon teszi elérhetővé.

Budapest, 2022. december 29.

OTP Pénztárszolgáltató Zrt.
Intézmény

1. számú melléklet

OTP Széchenyi Pihenőkártya számlaszámra irányuló megrendelés adattartalma

Számlaszám megrendelő állomány adattartalma:

- Kártyabirtokos vezetéckneve
- Kártyabirtokos utóneve
- Születési idő
- Anyja neve
- Ügyfélazonosító

2. számú melléklet

Változás-bejelentő lap Munkáltatók részére

Cégnév:

Cég adószáma:

Megváltozott cégadatok:

Régi cégadat(ok):

.....

.....

Új (megváltozott) cégadat(ok)*:

.....

.....

* Kérjük, a változás bejelentő laphoz – amennyiben az adatváltozás cégnyilvántartási adatot érint – mellékelteként csatolja a cégadat változást igazoló aktuális cégkivonatot.

Dátum:

.....

Cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírása