

OTP SZÉP kártyarendelés folyamata pótkártya, cserekártya, új főkártya és társkártya igénylése esetén

Az alábbiakban azt foglaljuk össze, hogy a különböző élethelyzetekben Ön hogyan tud OTP SZÉP kártyát rendelni. Megtudhatja, hogy mi a teendő, ha megrongálódik a kártyája, illetve ha elveszti vagy ellopják azt (pótkártya igénylés), ha a kártyája érvényessége lejár (cserekártya igénylés), ha még nincs OTP SZÉP kártyája, de szeretne egyet (új főkártya igénylés), vagy ha valamely családtagjának szeretne az Ön számlájához hozzáférést biztosító kártyát igényelni (társkártya igénylés).

1. PÓTKÁRTYA IGÉNYLÉS

Mikor kell pótkártyát rendelni?

Ha elvesztette, vagy ellopták a kártyáját, illetve ha a kártyája megrongálódott.

!! FONTOS !!

Amennyiben kártyája kikerült a birtokából (elveszett vagy ellopták), a visszaélés elkerülése érdekében mindenképpen haladéktalanul **tiltsa le!**

A letiltást megteheti telefonon a +36 1 366 6222 telefonszámon, vagy a SZÉP Kártya [Portálon](#) a 'Magánszemély' szerepkört és az 'OTP SZÉP kártya' üzletágot kiválasztva, az 'Ügyintézés és regisztráció' menüpont 'Kártyaletiltás' almenüpontjában.

Hogyan tudom megrendelni?

- a) A SZÉP kártya [Portálon](#) [Bejelentkezést](#) követően a 'Kártyakezelés' menüpont 'Kártyarendelés' almenüpontjában egy **elektronikus felületen feladható** a pótkártya rendelés.

!! FONTOS !!

A Pótkártya rendelés lehetősége **csak azt követően jelenik meg** a Portálon, hogy **Ön a kártyát előzőleg letiltotta.**

Kérjük, hogy **a kártyarendelés feladása előtt ellenőrizze a Portálon személyes adatait**, és ha azokban változás történt, akkor módosítsa azokat. Különösen a név, kártyára írt név, és a cím adatok ellenőrzése fontos, hiszen ezek alapján készül, illetve kerül Önnek postázásra a számla és a kártya.

- b) A SZÉP kártya [Portálon](#) a Magánszemély szerepkört és az OTP SZÉP kártya üzletágot kiválasztva a 'Letölthető dokumentumok' menüpontból **bejelentkezés nélkül is letölthető a pótk- és cserekártya igénylő nyomtatvány**. A nyomtatványon értelemszerűen be kell ikszelni, hogy pótkártyát szeretne igényelni, és a nyomtatványt hiánytalanul kitöltve és aláírva meg kell küldeni postai úton az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. 1243 Budapest, Pf. 564. címre, *vagy* szkennelve az info@otpszepekartya.hu e-mail címre.
- c) A SZÉP kártya Vonalon a +36 1 366 6222 **telefonszámon** is leadható a pótkártya rendelés, amennyiben a SZÉP-kártya rendszerünkben korábban rögzített személyes adatai nem változtak meg.
- d) Pótkártyát személyesen is rendelhet bármelyik **OTP bankfiókban**.

Mikor kapom kézhez a megrendelt kártyát?

Mivel a pótkártya díjköteles, az OTP Pénztárszolgáltató csak akkor kezdi el a kártya gyártását és postázását, amikor a díj megfizetésre került. A pótkártya rendelés rögzítését követően postázunk Önnek egy számlát a díjról, amit banki átutalással kell megfizetnie, a megjegyzésben feltüntetve a küldött számla számát. Ha Ön korábban már regisztrált a Portálon, és ott bejelölte, hogy elektronikus számlát kér, akkor a Portálra fogjuk elhelyezni Önnek a számlát, és erről értesítést küldünk. **A díj beérkezését** (az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. bankszámláján történt jóváírását) **követően postázzuk** a kártyát a levelezési címére, amennyiben nem adott meg levelezési címet, akkor pedig az állandó lakcímére.

Mennyibe kerül?

A pótkártya díja **1500 forint**.

Milyen esetben lehet díjmentes pótkártyát igényelni?

Abban az esetben, ha OTP SZÉP kártyája **az OTP Pénztárszolgáltatónak felróható okból hibásan érkezik meg Önhöz** (pl. nem az Ön által megadott név került a kártyára rányomtatásra, vagy megrongálódva érkezett meg a kártya), Ön jogosult a hibás kártya helyett **díjmentes pótkártyát** igényelni.

Díjmentes pótkártya igényét jelezheti az OTP SZÉP kártya Vonalon a +36 1 366 6222 telefonszámon, a kitöltött, aláírt nyomtatvány megküldésével az info@otpszepekartya.hu e-mail címen, vagy az 1243 Budapest, Pf. 564. címre küldött levélben.

Hogyan kell társkártyához pótkártyát igényelni?

Társkártyához a következő csatornákon lehet pótkártyát igényelni:

- A **Portálon** [bejelentkezést](#) követően leadható a rendelés, amennyiben a kártya korábban letiltásra került.
- A **Portálon** a magánszemély szerepkört és az OTP SZÉP kártya üzletágot kiválasztva **bejelentkezés nélkül** is letölthető a 'Letölthető dokumentumok' menüpontból a pót- és cseretárskártya rendelő nyomtatvány, amit kitöltve és aláírva be kell küldeni szkennelve az info@otpszepekartya.hu e-mail címre, vagy postai úton az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., 1243 Budapest, Pf. 564. címre.
- **Bankfiókban** a főkártyabirtokos és a társkártyabirtokos együtt rendelhet társkártya pótkártyát.

2. CSEREKÁRTYA IGÉNYLÉS

Mikor kell cserekártyát rendelni?

Ha kártyája érvényességi ideje lejárt, vagy 2 hónapon belül le fog járni, és a lejáratot megelőző 24 hónapban nem érkezett juttatás a kártyájára.

Az OTP SZÉP-kártyák érvényességi ideje 5 év.

!! FONTOS !!

Cserekártyát minden olyan kártyabirtokosunknak **automatikusan, külön megrendelés nélkül díjmentesen gyártunk és postázunk, akinek a kártya lejáratát megelőző 24 hónap során érkezett juttatás a kártyájára.** Ezért kérjük, hogy cserekártya rendelés előtt ellenőrizze számláinak forgalmát, és amennyiben a fenti feltétel teljesül, Önnek nincs teendője, nem kell rendelést leadnia, a kártyát a lejáratot megelőző hónapban postázni fogjuk az Ön címére.

Letiltott kártya helyett kizárólag pótkártyát lehet igényelni, cserekártyát nem.

Hogyan tudom megrendelni?

- a) A SZÉP kártya **Portálon** [Bejelentkezést](#) követően a 'Kártyakezelés' menüpont 'Kártyarendelés' almenüpontjában egy **elektronikus felületen** is megrendelhető a cserekártya. Ebben az esetben már nem szükséges postai úton megküldenie a nyomtatványt.

!! FONTOS !!

A cserekártya rendelés lehetősége csak akkor jelenik meg a Portálon, ha kártyája érvényessége 2 hónapon belül jár le, vagy a kártya lejárt. Az érvényességi idő lejáratától több mint 2 hónappal semmilyen formában (sem a Portálon, sem bankfiókban, sem papír alapon) nem tud cserekártyát rendelni.

A cserekártya **megrendelését megelőzően feltétlenül ellenőrizze a Portálon, hogy adatai helyesen szerepelnek-e rendszerünkben.** Amennyiben szükséges, aktualizálja azokat! Javasoljuk, hogy ha eddig nem tette, adjon meg levelezési címet, hogy a jövőben biztosan kézhez kapja fontos küldeményeit. Az ellenőrzést, illetve a módosítást [Bejelentkezést](#) követően a 'Saját adatok' menüpont 'Személyes adatok' almenüpontjában teheti meg.

- b) A SZÉP kártya [Portálon](#) **bejelentkezés nélkül is letölthető** a pót- és cserekártya igénylő **nyomtatvány** a 'Letölthető dokumentumok' menüpontban. A nyomtatványon értelem szerűen be kell ikszelni, hogy cserekártyát szeretne igényelni, és azt kitöltve, a kártyabirtokos és két tanú aláírásával ellátva meg kell küldeni postai úton az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. 1243 Budapest, Pf. 564. címre, *vagy* szkennelve az info@otpszepkartya.hu e-mail címre.
- c) Cserekártyát személyesen is rendelhet bármelyik **OTP bankfiókban.**

Mikor kapom kézhez a megrendelt kártyát?

A megrendelt cserekártyát a megrendelést követő **10 munkanapon belül** postázzuk.

Mennyibe kerül?

A főkártya cserekártyája **díjmentes.**

3. FŐKÁRTYA IGÉNYLÉS

Mikor kell új főkártyát rendelni?

Ha Önnek még nincs OTP SZÉP kártyája, vagyis új kártyabirtokosként tervez csatlakozni az OTP SZÉP kártyások közé.

Hogyan tudom megrendelni?

Ahhoz, hogy legyen OTP SZÉP kártyája, amire munkáltatója utalni tudja SZÉP-kártya juttatásait, Önnek **szereződést kell kötni** az OTP Pénztárszolgáltató Zrt.-vel, amit bármelyik **OTP bankfiókban** megtehet. A kártyarendelés a szerződéskötéssel automatikusan megtörténik.

Mikor kapom kézhez a megrendelt kártyát?

A szerződéskötést követő **10 munkanapon belül** postázzuk a szerződéskötés során megadott levelezési címére, amennyiben nem adott meg levelezési címet, akkor pedig az állandó lakcímére.

Mennyibe kerül?

A kártyát **díjmentesen** biztosítjuk az Ön számára.

4. TÁRSKÁRTYA IGÉNYLÉS

Mikor kell társkártyát rendelni?

Ha Ön közeli hozzátartozójának szeretne SZÉP-kártyát rendelni, amivel hozzátartozója tud költeni az Ön SZÉP-kártya számláiról.

Hogyan tudom megrendelni?

Önnek és az érintett közeli hozzátartozójának **szereződést kell kötni** az OTP Pénztárszolgáltató Zrt.-vel, amit bármelyik **OTP bankfiókban** megtehetnek. A kártyarendelés a szerződéskötéssel automatikusan megtörténik.

Mikor kapom kézhez a megrendelt kártyát?

Mivel a társkártya díjköteles, az OTP Pénztárszolgáltató csak akkor kezdi el a kártya gyártását és postázását, amikor a díj megfizetésre került. A szerződéskötés alapján postázunk *a főkártyabirtokosnak* egy számlát a díjról, amit banki átutalással kell megfizetnie, a megjegyzésben feltüntetve a küldött számla számát.

A díj beérkezését követően **legyártjuk, majd postázzuk Önnek** a kártyát a szerződéskötés során megadott levelezési címére, amennyiben nem adott meg levelezési címet, akkor pedig az állandó lakcímére.

Mennyibe kerül?

A társkártya díja **1500 forint**.

A társkártya cserekártyájának díja 0 forint.