



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

OTP Széchenyi Pihenő Kártya szolgáltatás

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy az OTP Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásához és felhasználásához kapcsolódóan az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
 Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
 Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
 E-mail címe: informacio@otpbank.hu
 Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
 Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
OTP Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátása és felhasználása – ehhez kapcsolódóan korlátozott rendeltetésű fizetési számla nyitása, vezetése, meghatározott fizetési műveletek lebonyolítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint szerződés teljesítése	Kártyabirtokos Társkártya birtokos - Személyazonosító adatok (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve) - Kapcsolattartási adatok (lakcím, levelezési cím, email cím, mobil telefonszám) - Kártyaadatok (pl. kártyaszám, kártyán szereplő név)	A Bank az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 évig őrzi meg.

		• Tranzakciós és egyenlegadatok • Egyedi ügyfélazonosító • Társkártya birtokos esetén a rokonsági fok • korlátozott rendeltetésű fizetési számla számlaszáma Meghatalmazott (Meghatalmazással kötött szerződés esetén) • Személyazonosító adatok (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím) Tanú, Névíró (Meghatalmazással kötött szerződés, valamint írni/olvasni nem tudó, magyar nyelvet nem beszélő ügyfél esetén) • név, lakcím, személyazonosító okmány típusa, száma, aláírás	
Kártyakibocsátás Készpénzhelyettesítő fizetési eszköz kibocsátása (plasztik kártya)	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Kártyabirtokos Társkártya birtokos • Kártyaadatok (pl. kártyaszám, kártyán szereplő név, levelezési cím)	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának napjától számított 5 évig őrzi meg.
Elkészült/legyártott/bevont/visszaérkezett kártyáról értesítés küldése, a Kártya postázása (főkártya, társkártya, cserekártya, pótkártya)	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Kártyabirtokos Társkártya birtokos • név • lakóhely, levelezési cím • email cím • Kártyaadatok (pl. kártyaszám, kártyán szereplő név)	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának napjától számított 5 évig őrzi meg.

Kártyahasználathoz kapcsolódó adatkezelés (aktiválás, kártyás fizetések végrehajtása, kártya letiltása))	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Kártyabirtokos Társkártya birtokos - Kártyaadatok (pl. kártyaszám, kártyán szereplő név) - születési dátum - a kártya állapotváltozásához kapcsolódó dátumok - Tranzakciós és egyenlegadatok	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának napjától számított 5 évig őrzi meg.
Telekód megváltoztatása	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Kártyabirtokos Társkártya birtokos - személyazonosító adatok - Kártyaadatok (pl. kártyaszám, kártyán szereplő név) - Kapcsolattartási adatok (pl. email cím, mobil telefonszám)	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának napjától számított 5 évig őrzi meg.
Ügyfélkezelés (azonosítás/ügyféladat módosítás) (A Bank a szerződés megkötésének előkészítése, megkötése, illetve a szerződés fennállása alatt a szerződés teljesítése érdekében azonosítja az Érintettet. Az azonosítás során a Bank meggyőződik az ügyfél, illetőleg annak képviselője személyazonosságáról, melyhez kérheti a személyazonosító okmány bemutatását)	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Kártyabirtokos Társkártya birtokos - Személyazonosító adatok (pl. név; születési hely, idő; anyja neve stb.) - Kapcsolattartási adatok (pl. email cím, levelezési cím, lakcím, telefonszám)	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának napjától számított 5 évig őrzi meg.
Értesítés küldése a munkáltatótól érkező Széchenyi Pihenő Kártya juttatás jóváírásáról	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése -76/2018. (IV. 20.) Korm. rendelet 8. § (2)	Kártyabirtokos - név - email cím))	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának napjától számított 5 évig őrzi meg.
Értesítés küldése a Széchenyi Pihenő Kártya fel nem használt egyenlegéről és a felszámított díj összegéről	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése – 381/2022 Kormányrendelet	Kártyabirtokos - név - email cím) - egyenleg adatok	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának

			napjától számított 5 évig őrzi meg.
Téves utalás visszahívása (munkáltató által tévesen utalt összeg rendezése, kereskedő által tévesen terhelt összeg rendezése, egyéb jogcímen tévesen jóváírt összegek rendezése)	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Kártyabirtokos - név - érintett tranzakció adatai tanú - név, cím, aláírás	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának napjától számított 5 évig őrzi meg.
Kapcsolattartás a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban szükségessé vált ügyfél tájékoztatás, egyeztetés	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Kártyabirtokos - név - Kapcsolattartási adatok (pl. email cím, mobil telefonszám, lakcím, levelezési cím)	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának napjától számított 5 évig őrzi meg.
Számlakivonat rendelkezésre bocsátása A korlátozott fizetési számla forgalmáról készített számlakivonat rendelkezésre bocsátása	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése - a számvitel rendjéről szóló 2000. évi C. törvény alapján	Kártyabirtokos - név - lakcím, levelezési cím	A Bank az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 évig őrzi meg.
A Bank weboldalán (www.otpportalok.hu; www.otpbank.hu) keresztül, vagy mobilapplikáción történő regisztráció	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése - 76/2018. (IV. 20.) Korm. rendelet 8. § (1)	Regisztrációt kezdeményező természetes személy a regisztráció érdekében megadott személyes adatok (kártyaszám, születési dátum, email cím, jelszó)	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának napjától számított 5 évig őrzi meg.
A Bank weboldalán (www.otpportalok.hu; www.otpbank.hu) keresztül, vagy mobilapplikáció használatával ügyfélportálra történő bejelentkezés	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése - 76/2018. (IV. 20.) Korm. rendelet 8. § (1)	Regisztrált ügyfél - bejelentkezéshez szükséges adatok - hálózati forgalmi adatok (az ügyfél Portálra történő belépéseivel kapcsolatos adatok) - naplóadatok (jelszótörténet) - ügyfélazonosítással kapcsolatos adatok	- a hálózati forgalmi adatokat 6 hónap időtartamban, - a napló adatokat 6 hónap időtartamban azzal, hogy az utolsó három jelszótörténetet megelőző jelszótörténet törölhető, - az ügyfélazonosítás

			sal kapcsolatos adatokat addig kezeli, amíg az ügyfél a rendszerben tartózkodik
Digitális Állampolgárság (DÁP) mobilapplikáció eAzonosítás szolgáltatásának igénybevételevel történő bejelentkezési lehetőség biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése - 2023. évi CIII. törvény alapján	Kártyabirtokos digitális állampolgárság azonosítója (DÁP ID)	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának napjától számított 5 évig őrzi meg.
Reklám és marketing célú adatkezelés, hírlevélküldés (termékekről, szolgáltatásokról, akciókról szóló tájékoztatás küldése)	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás	kártyabirtokos - személyes adatok - tranzakciós és egyenlegadatok - kapcsolattartási adatok	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának napjától számított 5 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig őrzi meg.
OTP Széchenyi Pihenő Kártyán nyilvántartott hagyatékkal érintett összeg rendelkezésére bocsátása az örökös részére	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése - 76/2018. (IV. 20.) Korm. rendelet 9. §	Örökös örökrész rendelkezésre bocsátáshoz szükséges adatok (elhunyt és az örökös személyazonosító adatai (pl. név, születési név, születési hely, idő anyja neve, lakóhely, számlaszáma)	A Bank az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 évig őrzi meg.
Panaszkezelés (panaszok nyilvántartása, rendezése) rögzítése, kezelése,	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése - 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet	Panaszt bejelentő természetes személy (Kártyabirtokos, Társkártya birtokos, meghatalmazott, örökös, tanú) - panaszbejelentésh ez és a kivizsgáláshoz kapcsolódó adatok - Személyazonosító adatok - Kapcsolattartási adatok	A Bank az adatokat a bejelentés/panas zügy lezárását követően 5 évig őrzi meg.

		• Tranzakciós és egyenleg adatok • egyéb a panaszban/bejelentésben szereplő, vagy ahhoz kapcsolódó adatok Meghatalmazott: • személyazonosító adatok • személyi okmány azonosító száma, típusa • ügyvédi igazolvány száma	
Kártyabirtokosi kintlévőség kezelése (SZÉP kártya számlán tartozással rendelkező érintettek megkeresése a fennálló tartozás rendezése érdekében) felszólítás, fizetési meghagyás	Szerződés teljesítés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján)	Kártyabirtokos • neve • lakcím, levelezési cím • Kártyaadatok • Egyenlegadatok	A Bank az adatokat a szerződés megszűnését követően, illetve a kártya letiltásának napjától számított 5 évig őrzi meg.

Az OTP Széchenyi Pihenőkártya kibocsátásának és felhasználásának érdekében, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az OTP Széchenyi Pihenőkártya és igénylőlap, valamint a Széchenyi Pihenőkártya kibocsátásának és felhasználásának feltételeire irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

Az Adatkezelő az OTP Széchenyi Pihenőkártya Szerződésben megadott személyes adatokat az OTP Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli. A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit a mindenkor hatályos az OTP Széchenyi Pihenőkártya kibocsátásáról szóló Üzletszabályzat tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy a fenti személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a kártyakibocsátást, illetőleg a szolgáltatást teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles a fenti célok eléréséhez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni, illetve a kártya kibocsátását visszautasítani.

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást is, alkalmazására is felhasználhatja. A hozzájáruláson alapuló automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

- a) célja: az ügyfél számára előnyös, személyre szabott ajánlatok generálása
b) során felhasznált adatok köre: a személyes adatok, tranzakciós adatok és a kapcsolattartási adatok
c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: az ajánlatok értelmében igénybe vehető kedvezmények megszerzése, akciók igénybevétele.

Különleges adatkezelésre nem kerül sor.

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A személyes adatok forrása a különböző érintetti kategóriák esetén:

- kártyabirtokos, mint érintett
- társkártyabirtokos, mint érintett
- meghatalmazott jelölése esetén a meghatalmazó
- tanú, mint érintett
- a tranzakciókkal kapcsolatos adatok esetében az OTP Széchenyi Pihenőkártya elfogadói hálózata, illetve a Bank kártya-autorizációs rendszere

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
Érintettek adatkezelővel szerződött munkáltatói	érintett SZÉP kártyához kapcsolódó számlaszáma	munkáltatói juttatás jóváírása
Idegen kártyaelfogadó	kártyás tranzakció (elfogadás) adatai (kártyaszám, kártyán szereplő név)	vásárlási tranzakció elszámolása

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán adatfeldolgozókat veszi igénybe az alábbiak szerint:

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat leírása
OTP Kártyagyártó Kft.	1131 Budapest, Babér utca 9.	Plasztik kártya legyártása
Finit-2 Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft.	1037 Budapest, Montevideo út 16.	Adatkezelő informatikai rendszerének fejlesztése
OTP SZÉP kártya elfogadói hálózat partnerei	Belföld	A kártyastranzakció végrehajtása, valamint a kártyás tranzakció jutalékszámolása

SimplePay Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135-139.	Simple applikációban történő egyenleg lekérdezés
OTP Pénztárszolgáltató Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135-139.	OTP Portálok használatának biztosítása

A fentieken túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén, valamint a szolgáltatáshoz kapcsolódó online felületen (SZÉP kártya portál) jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszelevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel dátuma: 2026. szeptember 22.

Hatályba lépés dátuma: 2026. szeptember 23.